

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń, po telefonicznym umówieniu terminu wizyty pod numerem telefonu: 41 36 76 703.

Telefoniczne umawianie wizyt: poniedziałek – piątek (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7:30 – 15:30

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

| PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ | SIEDZIBA PUNKTU | CZAS PRACY PUNKTU | UDZIELAJĄCY POMOCY PRAWNEJ |
|--|---|--|----------------------------|
| Punkt Nr 1 <i>Punkt prowadzony przez Miasto Kielce</i> | Urząd Miasta Kielce Rynek 1 25-303 Kielce tel. 41 36 76 751 Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich. | poniedziałek – piątek: 8:30 – 12:30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy <i>Uwaga: W poniedziałki i piątki w godz. 8:30- 12:30 określono specjalizację dyżuru: prawo karne</i> | adwokat |
| Punkt Nr 2 <i>Punkt prowadzony przez Miasto Kielce</i> | Urząd Miasta Kielce Rynek 1 25- 303 Kielce tel. 41 36 76 751 Lokal dogodny dla osób | poniedziałek – piątek: 12:30 – 16:30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy | adwokat |

| | | | |
|---|--|--|---------------------------------|
| | na wózkach inwalidzkich. | | |
| Punkt Nr 3 <i>Punkt prowadzony przez Miasto Kielce</i> | Urząd Miasta Kielce ul. Strycharska 6 25-659 Kielce tel. 41 36 76 753 Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich. | poniedziałek – piątek: 8:30 – 12:30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy | radca prawny |
| Punkt Nr 4 <i>Punkt prowadzony przez Miasto Kielce</i> | Urząd Miasta Kielce ul. Strycharska 6 25-659 Kielce tel. 41 36 76 753 Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich. | poniedziałek – piątek: 12:30 – 16:30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy | radca prawny |
| Punkt Nr 5 <i>Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie „Sursum Corda” ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz</i> | Urząd Miasta Kielce ul. Młoda 28 25-619 Kielce tel. 41 36 76 752 Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich. | poniedziałek – piątek: 8:30 – 12:30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy | adwokat/radca prawny |
| Punkt Nr 6 <i>Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie „Sursum</i> | Urząd Miasta Kielce ul. Młoda 28 25-619 Kielce tel. 41 36 76 752 | poniedziałek – piątek: 12:30 – 16:30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy | adwokat/radca prawny |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <i>Corda</i> <i>ul. Lwowska 11, 33-300</i> <i>Nowy Sącz</i> | Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich. | | |
|--|--|--|--|

Uprzejmie informujemy, że Punkty Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Nr 7 i Nr 8 przy ul. Miodowej 7 zostaną uruchomione w terminie późniejszym.

O terminie ich uruchomienia zostaną Państwo poinformowani.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, dostępnego dla mieszkańców Kielc

| Tematyka poradnictwa | L p. | Nazwa jednostki poradnictwa | Zakres poradnictwa | Adres jednostki poradnictwa | Dane kontaktowe jednostki poradnictwa (numer telefonu, adres strony internetowej, e-mail) | Dni i godziny działalności jednostki poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi oferowanej przez jednostkę poradnictwa | Sposób dokonywania zgłoszeń po poradę |
|----------------------|------|---|---|--|---|---|--|---|
| Poradnictwo rodzinne | 1. | Dział ds. Doradztwa Metodycznego i Sprawozdawczości Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo rodzinne w formie konsultacji indywidualnych i grupowych dla osób i rodzin, w szczególności dla odbiorców Programu Oddłużeniowego - poradnictwo w formie indywidualnych konsultacji dla osób i rodzin, w szczególności dla odbiorców Programu Oddłużeniowego | 25-363 Kielce, ul. Wesola 51, V piętro | tel.: 41 340 72 74 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: doradztwo@mopr.kielce.pl | poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30 | dla mieszkańców Kielc | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie |
| | 2. | Dział Poradnictwa Rodzinnego Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo rodzinne, socjalne, w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, kryzysów osobistych | 25-363 Kielce, ul. Wesola 51, I piętro | tel.: 41 368 18 67 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl | poniedziałek – piątek w godz. 7:30–15:30 | dla mieszkańców Kielc | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie - za pośrednictwem podmiotu kierującego |
| | 3. | Sieć Świetlic Środowiskowych i Ośrodków Wsparcia dla Rodzin „4 KĄTY” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - indywidualne spotkania psychologa z rodzicami i dziećmi - warsztaty umiejętności rodzicielskich - Szkoła dla rodziców - indywidualna terapia dzieci i młodzieży - grupy socjoterapeutyczne | 25-324 Kielce, ul. Sandomierska 216 | tel.: 664 748 306 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.4katy.mopr.pl e-mail: swietlice.4katy@wp.pl | poniedziałek – czwartek w godz. 8:00–17:00 piątek w godz. 8:00–16:00 | dla dzieci uczęszczających do przedszkoli i szkół na terenie Kielc oraz ich rodzin | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście przez rodziców - pisemnie przez asystentów rodziny, pracowników socjalnych, pedagogów szkolnych, kuratorów |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|----|---|--|---|---|---|--|---|
| | | | | | | | | sądowych |
| Poradnictwo rodzinne | 4. | Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - konsultacje i terapia par i rodzin - konsultacje dla rodziców | 25-432 Kielce, ul. Nowaka Jeziorańskiego 65 | tel.: 41 367 67 88 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.scpie.kielce.eu | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00 | bez skierowania, ewentualnie wskazanie od innego specjalisty | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie |
| | 5. | Zespół Profilaktyki Rodzinnej Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo w formie indywidualnych konsultacji dla rodziców i dzieci, świadczone w siedzibie Zespołu oraz w ramach wizyt domowych w środowiskach | 25-552 Kielce, ul. Wiśniowa 4 | tel.: 41 331 35 45 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: zespol.profilaktyki.rodzinnej@mopr.kielce.pl | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–12:00 | dla rodziców i dzieci do 18 roku życia, mieszkańców Kielc | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie - za pośrednictwem pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie |
| Poradnictwo psychologiczne | 6. | Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - konsultacje psychologiczne - porady psychologiczne - psychoterapia | 25-432 Kielce, ul. Nowaka Jeziorańskiego 65 | tel.: 41 367 67 88 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.scpie.kielce.eu | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00 | bez skierowania, ewentualnie wskazanie od innego specjalisty | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie |
| | 7. | Miejski Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom przedszkoli, szkół lub placówek mających siedzibę na terenie działania | 25-729 Kielce ul. Urzędnicza 16 | tel.: 41 367 67 28 tel.: 41 367 62 87 – dyrektor koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mzppp.pl e-mail: sekretariat@mzppp.pl | poniedziałek – czwartek w godz. 08:00–19:00 piątek w godz. 08:00–16:00 | według stosowanych przez poradnię procedur, tzn. szczegółowych zasad kwalifikowania dzieci (uczniów) do MZPPP dostępnych na stronie internetowej poradni | Zgłoszenie dziecka do Poradni odbywa się telefonicznie lub przez osobisty kontakt ze specjalistą i wyznaczenie terminu wizyty. Rodzice, prawni opiekunowie zobowiązani są dopełnić wymagań formalnych przed rozpoczęciem czynności diagnostyczno-terapeutycznych. |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--|--|---|--|---|---|--|
| Poradnictwo psychologiczne | 8. | Centrum Wsparcia dla Osób w Stanie Kryzysu Psychicznego | <ul style="list-style-type: none"> - kryzysy psychiczne - stany depresyjne - myśli samobójcze | Fundacja ITAKA, skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa | tel.: 800 70 2222 bezpłatna infolinia strona internetowa: www.linia wsparcia.pl e-mail: porady@linia wsparcia.pl | bezpłatna infolinia działa przez 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | dla osób będących w kryzysie psychicznym | <ul style="list-style-type: none"> - telefonicznie - mailowo |
| | Poradnictwo pedagogiczne | 9. | Miejski Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom przedszkoli, szkół lub placówek mających siedzibę na terenie działania | 25-729 Kielce ul. Urzędnicza 16 | tel.: 41 367 67 28 tel.: 41 367 62 87 – dyrektor koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mzppp.pl e-mail: sekretariat@mzppp.pl | poniedziałek – czwartek w godz. 08:00–19:00 piątek w godz. 08:00–16:00 | Według stosowanych przez poradnię procedur, tzn. szczegółowych zasad kwalifikowania dzieci (uczniów) do MZPPP dostępnych na stronie internetowej poradni |
| | | 10. | Zespół Profilaktyki Rodzinnej Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo w formie indywidualnych konsultacji dla rodziców i dzieci, świadczone w siedzibie Zespołu, jak również w ramach wizyt domowych w środowiskach - poradnictwo grupowe w formie grup samopomocowych oraz warsztatów pn. „Szkoła dla rodziców i wychowawców” | 25–552 Kielce, ul. Wiśniowa 4 | tel.: 41 331 35 45 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: zespol.profilaktyki.rodzinnej@mopr.kielce.pl | poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30 | dla rodziców i dzieci do 18 roku życia, mieszkańców Kielc |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----|--|---|--|--|--|--|--|
| | 11. | Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - konsultacje pedagogiczne - realizacja programów profilaktycznych | 25-432 Kielce, ul. Nowaka Jeziorańskiego 65 | tel.: 41 367 67 88 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.scpie.kielce.eu | poniedziałek – piątek w godz. 8.00–20.00 | bez skierowania, ewentualnie wskazanie od innego specjalisty | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie |
| Poradnictwo pedagogiczne | 12. | Sieć Świetlic Środowiskowych i Ośrodków Wsparcia dla Rodzin „4 KĄTY” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - terapia pedagogiczna - zajęcia reedukacyjne dla dzieci - grupowe zajęcia profilaktyczne | 25-324 Kielce, ul. Sandomierska 216 25-004 Kielce, ul. Paderewskiego 20 25-614 Kielce, ul. 1 Maja 196 25-406 Kielce, ul. Konopnickiej 5 25-116 Kielce, ul. Ściegiennego 270 D 25-324 Kielce, ul. Sandomierska 216 | tel.: 664 748 306 tel.: 41 343 19 35 tel.: 41 335 80 68 tel.: 41 331 75 27 tel.: 41 314 19 28 tel.: 41 312 05 48 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek– czwartek w godz. 8:00–17:00 piątek w godz. 8:00–16:00 poniedziałek– czwartek w godz. 9:00–18:00 piątek w godz. 9:00–17:00 poniedziałek– czwartek w godz. 9:00–18:00 piątek w godz. 9:00–17:00 poniedziałek– czwartek w godz. 9:00–18:00 piątek w godz. 9:00–17:00 poniedziałek– czwartek w godz. 9:00–18:00 piątek w godz. 9:00–17:00 | dla dzieci uczęszczających do przedszkoli i szkół na terenie Kielc oraz ich rodzin | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście przez rodziców - pisemnie przez asystentów rodziny, pracowników socjalnych, pedagogów szkolnych, kuratorów sądowych |

| | | | | | | | | |
|--|-----|---|---|--|---|--|--|--|
| | | | | | strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: swietlice.4katy@wp.pl | | | |
| Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | 13. | Rejon Opiekuńczy „Białogon” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - praca socjalna - informowanie prawach i obowiązkach beneficjentów pomocy społecznej - przedstawianie zakresu świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej | 25-363 Kielce, ul. Wesola 51, VIII piętro | tel.: 41 340 72 60 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: bialogon@mopr.kielce.pl | poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30 Uwaga: Obsługa interesantów: | dla osób i rodzin potrzebujących pomocy, mieszkańców Kielc | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie |
| | 14. | Rejon Opiekuńczy „Centrum” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - kierowanie klientów do właściwych jednostek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach | 25-518 Kielce, ul. Warszawska 29, III piętro | tel.: 41 241 80 23 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: centrum@mopr.kielce.pl | - poniedziałek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 16:00 - wtorek, czwartek i piątek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 15:30 - środa - dzień bez przyjęć klientów (jedynie w sprawach interwencyjnych) | | |
| | 15. | Rejon Opiekuńczy „Czarnów” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | | 25-735 Kielce, ul. Piekoszowska 39 | tel.: 41 366 49 05 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: czarnow@mopr.kielce.pl | | | |
| | 16. | Rejon Opiekuńczy „Herby” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | | 25-616 Kielce, ul. 1 Maja 196 | tel.: 41 346 15 45 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: herby@mopr.kielce.pl | | | |
| | 17. | Rejon Opiekuńczy „KSM” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | | 25-345 Kielce, ul. Wawrzyńskiej | tel.: 41 369 12 79 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|-----|---|---|---|---|--|--|--|--|
| | | Rodzinie w Kielcach | | 20 | operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: ksm@mopr.kielce.pl | | | | |
| Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | 18. | Rejon Opiekuńczy „Os. Barwinek-Baranówek” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - praca socjalna - informowanie prawach i obowiązkach beneficjentów pomocy społecznej - przedstawianie zakresu świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej | 25-363 Kielce, ul. Wesola 51, VI piętro | tel.: 41 368 71 59 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: barwinek@mopr.kielce.pl | poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30 Uwaga: Obsługa interesantów: | dla osób i rodzin potrzebujących pomocy, mieszkańców Kielc | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie | |
| | 19. | Rejon Opiekuńczy „Os. Jagiellońskie” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - kierowanie klientów do właściwych jednostek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach | 25-501 Kielce, ul. Sienkiewicza 68 | tel.: 41 343 16 05 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: jageillonskie@mopr.kielce.pl | <ul style="list-style-type: none"> - poniedziałek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 16:00 - wtorek, czwartek i piątek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 15:30 - środa - dzień bez przyjęć klientów (jedynie w sprawach interwencyjnych) | | | |
| | 20. | Rejon Opiekuńczy „Szydłówek” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | | 25-553 Kielce, ul. Miodowa 7 | tel.: 41 362 62 65 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: szydlowek@mopr.kielce.pl | | | | |
| | 21. | Rejon Opiekuńczy „Śródmieście” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | | 25-007 Kielce, ul. Kościuszki 25 | tel.: 41 368 07 71 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: srodmescie@mopr.kielce.pl | | | | |
| | 22. | Rejon Opiekuńczy „Uroczysko” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | | 25-435 Kielce, ul. Zapolskiej 7 | tel.: 41 331 29 93 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|-----|--|--|--|--|--|--|--|
| | | Rodzinie w Kielcach | | | operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: uroczysko@mopr.kielce.pl | | | |
| Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | 23. | Rejon Opiekuńczy „Za Torami” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - praca socjalna - informowanie prawach i obowiązkach beneficjentów pomocy społecznej - przedstawianie zakresu świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej - kierowanie klientów do właściwych jednostek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach | 25–616 Kielce, ul. 1 Maja 196 | tel.: 41 345 52 43 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: za.torami@mopr.kielce.pl | poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30 Uwaga: Obsługa interesantów: - poniedziałek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 16:00 - wtorek, czwartek i piątek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 15:30 - środa - dzień bez przyjęć klientów (jedynie w sprawach interwencyjnych) | dla osób i rodzin potrzebujących pomocy, mieszkańców Kielc | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie |
| | 24. | Dział ds. Bezdomności Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - praca socjalna - informowanie o prawach i obowiązkach beneficjentów pomocy społecznej - przedstawianie zakresu świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i udzielenie wsparcia - kierowanie klientów do właściwych jednostek organizacyjnych MOPR Kielce - informowanie o miejscach w placówkach zapewniających schronienia i warunkach | 25–709 Kielce, ul. Mielczarskiego 51 | tel.: 41 345 33 10 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: bezdomnosc@mopr.kielce.pl | poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30 Uwaga: Obsługa interesantów: - poniedziałek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 16:00 - wtorek, czwartek i piątek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 15:30 środa - dzień bez | dla osób bezzdomnych przebywających na terenie Kielc | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie |

| | | | | | | | | |
|---|-----|---|---|--------------------------------|--|---|---|--------------------------------|
| | | | udzielania ww. pomocy | | | przyjęć klientów | | |
| Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | 25. | Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - praca socjalna - informowanie o prawach i obowiązkach beneficjentów pomocy społecznej - streetworking - przedstawianie zakresu świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i udzielenie wsparcia - kierowanie klientów do właściwych jednostek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach - informowanie o miejscach w placówkach zapewniających schronienia i warunkach udzielania ww. pomocy | 25-419 Kielce, ul. Żniwna 4 | <p>tel.: 41 311 11 17 tel.: 41 367 66 74 tel.: 41 367 63 25</p> <p>koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: www.mopr.kielce.pl</p> <p>e-mail: oit@mopr.kielce.pl</p> | poniedziałek–piątek w godz. 7:00–15:00 | dla osób bezdomnych przebywających na terenie Kielc | - osobiście - telefonicznie |

| | | | | | | | | |
|--|-----|---|--|--|---|--|---|--|
| | 26. | Dział ds. Doradztwa Metodycznego i Sprawozdawczości Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - praca socjalna - informowanie prawach i obowiązkach beneficjentów pomocy społecznej - przedstawianie zakresu świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej - kierowanie klientów do właściwych jednostek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach | 25-363 Kielce, ul. Wesofa 51, V piętro | <p>tel.: 41 340 72 74 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: www.mopr.kielce.pl</p> <p>e-mail: doradztwo@mopr.kielce.pl</p> | <p>poniedziałek w godz. 8:00–16:00</p> <p>wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30</p> | dla osób i rodzin potrzebujących pomocy, mieszkańców Kielc | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie |
| Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | 27. | Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - leczenie odwykowe dla osób uzależnionych od alkoholu, hazardu, leków - psychoterapia dla członków rodzin - konsultacje - diagnoza - terapia indywidualna i grupowa - oddział dzienny 8-tygodniowa intensywna terapia | 25-432 Kielce, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 65 | <p>tel.: 41 368 68 31 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>e-mail: otuiw.kielce@gmail.com</p> | poniedziałek – piątek w godz. 7:00–19:30 | bez skierowania, pełnoletni mieszkańcy Polski, skierowanie w przypadku grania patologicznego i innych uzależnień behawioralnych | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie |
| | 28. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - dostarczanie informacji na temat możliwych sposobów rozwiązywania problemów alkoholowych - podejmowanie interwencji wobec osób zgłoszonych do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach | 25-432 Kielce, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 65 | <p>tel.: 41 367 67 88 wew. 23 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: www.scpie.kielce.eu</p> | poniedziałek – piątek w godz. 7:30–15:30 | pełnoletni mieszkańcy z terenu miasta Kielce | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie |
| | 29. | Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - konsultacje psychologiczne - terapia dla młodzieży eksperymentującej ze środkami psychoaktywnymi | 25-432 Kielce, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 65 | <p>tel.: 41 367 67 88 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00 | bez skierowania, ewentualnie wskazanie od innego specjalisty | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie |

| | | | | | | | | |
|---|-----|---|---|---|---|---|--|--|
| | | | - realizacja programów profilaktycznych | | strona internetowa: www.scpie.kielce.eu | | | |
| | 30. | Dział ds. Bezdomności Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie wstępne uzależnienia - kierowanie do placówek leczenia odwykowego - kierowanie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach - konsultacje wspierające, motywujące do minimalizowania szkód/ utrzymywanie abstynencji / podjęcie leczenia - edukacja w zakresie uzależnień | 25-709 Kielce, ul. Mielczarskiego 51 | tel.: 41 345 33 10 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: bezdomnosc@mopr.kielce.pl | poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30 Uwaga: Obsługa interesantów: - poniedziałek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 16:00 - wtorek, czwartek i piątek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 15:30 - środa - dzień bez przyjęć klientów | dla mieszkańców Kielc | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie |
| Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | 31. | Zespół Profilaktyki Rodzinnej Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo w formie indywidualnych konsultacji o charakterze profilaktycznym, informacyjnym, edukacyjnym dla osób z problemem alkoholowym i innych uzależnień w rodzinie (rodziców, dzieci i młodzieży) | 25-552 Kielce, ul. Wiśniowa 4 | tel.: 41 331 35 45 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: zespol.profilaktyki.rodzinnej@mopr.kielce.pl | poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godz. 13:00–15:30 | dla rodziców, dzieci i młodzieży, mieszkańców Kielc | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie - za pośrednictwem pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie |
| | 32. | Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie wstępne uzależnienia - kierowanie do placówek leczenia odwykowego - kierowanie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach - konsultacje wspierające, motywujące do minimalizowania szkód/ utrzymywanie abstynencji / podjęcie leczenia - edukacja w zakresie uzależnień | 25-419 Kielce, ul. Żniwna 4 | tel.: 41 311 11 17 tel.: 41 367 66 74 tel.: 41 367 63 25 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: oit@mopr.kielce.pl | poniedziałek – piątek w godz. 8:30–12:00 | dla mieszkańców Kielc | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie |

| | | | | | | | | |
|--|-----|--|---|--|--|---|--|--|
| Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 33. | Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | - specjalistyczne porady psychologiczne, pedagogiczne, prawne dla osób pokrzywdzonych | 25-614 Kielce, ul. 1 Maja 196 | tel.: 41 368 18 67 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–18:00 | dla mieszkańców Kielc | - osobiście - telefonicznie - mailowo - za pośrednictwem podmiotu kierującego |
| | 34. | Punkt Interwencyjno-Konsultacyjny dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | - porady psychologiczne, pedagogiczne dla osób pokrzywdzonych | 25-174 Kielce, ul. Kołłątaja 4 | tel.: 41 366 10 52 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: pik.przemoc@mopr.kielce.pl | czynny całodobowo | dla mieszkańców Kielc | - osobiście - telefonicznie - mailowo - za pośrednictwem podmiotu kierującego |
| Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 35. | Ośrodek Korekcyjno-Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | - specjalistyczne porady, oddziaływania korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc w rodzinie, nie radzących sobie ze złością | 25-552 Kielce, ul. Wiśniowa 3 | tel.: 41 362 89 73 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: oke@mopr.kielce.pl | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–16:00 | dla mieszkańców Kielc | - osobiście - telefonicznie - mailowo - za pośrednictwem podmiotu kierującego, np. zespołu interdyscyplinarnego |
| | 36. | Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach | - interwencja kryzysowa - terapia par i rodzin - mediacje rodzinne | 25-432 Kielce, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 65 | tel.: 41 36 76 788 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.scpie.kielce.eu | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00 | bez skierowania, ewentualnie wskazanie od innego specjalisty | - osobiście - telefonicznie |
| | 37. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna - Informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa | tel.: 800 120 002 bezpłatna infolinia strona internetowa: http://www.niebieskalinia.pl e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info | czynne przez całą dobę | dla osób doświadczających przemocy domowej | - telefonicznie - mailowo - listowo |

| | | | | | | | | |
|---|-----|--|---|--|--|---------------------------|---|------------------------------|
| Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej | 38. | Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego w Kielcach | | 25-303 Kielce, Rynek 1 | tel.: 41 367 62 47 tel.: 693 504 504 strona internetowa: www.um.kielce.pl e-mail: czk@um.kielce.pl | | | |
| | 39. | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | - monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, 00-993 Warszawa, ul. Rakowiecka 2A | tel.: 22 361 69 00 tel.: 785 700 177 strona internetowa: http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | całodobowa służba dyżurna | świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego | - telefonicznie - mailowo |
| Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej | 40. | Miejski Telefon Zaufania „Stop Przemocy” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | - w sprawach przemocy w rodzinie i kryzysach osobistych | ---- | tel.: 195 13 połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych dla połączeń z tel. komórkowych koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | czynny całodobowo | dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia, zasięg ogólnopolski | - telefonicznie |
| | 41. | Telefon Zaufania dla osób w kryzysie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | - | ---- | tel.: 195 25 połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych dla połączeń z tel. komórkowych koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | czynny całodobowo | dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia, zasięg ogólnopolski | - telefonicznie |
| | 42. | Telefon Zaufania Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | - w kryzysie emocjonalnym | ---- | tel.: 48 41 366 10 52 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | czynny całodobowo | dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia, zasięg ogólnopolski | - telefonicznie |

| | | | | | | | | |
|--|-----|--|--|--|---|---|---|--|
| | 43. | Telefon Zaufania w sprawach rodzinnych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | - w kryzysach rodzinnych | ----- | tel.: 41 368 18 74 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–16:00 | dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia, zasięg ogólnopolski | - telefonicznie |
| | 44. | Ośrodek Interwencyjno- Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | - w kryzysie psychicznym, fizycznym, społecznym | 25-419 Kielce, ul. Żniwna 4 | tel.: 41 311 11 17 tel.: 41 367 66 74 tel.: 41 367 63 25 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: oit@mopr.kielce.pl | cynny całodobowo | dla osób przebywających na terenie Kielc | - osobiście - telefonicznie |
| | 45. | Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach | - interwencja kryzysowa | 25-432 Kielce, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 65 | tel.: 41 36 76 788 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.scpie.kielce.eu | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00 | bez skierowania, ewentualnie wskazanie od innego specjalisty | - osobiście - telefonicznie |
| Poradnictwo dla osób bezrobotnych | 46. | Miejski Urząd Pracy w Kielcach | - poradnictwo zawodowe – porady oraz informacje indywidualne i grupowe - pośrednictwo pracy | 25-361 Kielce, ul. Karola Szymanowskiego 6 | tel.: 41 340 60 15 tel.: 41 340 60 16 tel.: 41 340 60 17 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mupkielce.praca.gov.pl e-mail: kancelaria@mup.kielce.pl | poniedziałek – piątek w godz. 7:30–15:30 Uwaga: Obsługa klientów w godz. 7:45 – 15:00 | rejestracja jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy | telefonicznie lub osobiście zgodnie z harmonogramem porad i informacji grupowych zamieszczonym na stronie internetowej: www.mupkielce.praca.gov.pl |
| | 47. | Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach | | 25-620 Kielce, ul. Kolberga 4 | tel.: 41 367-11-00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: | poniedziałek – piątek w godz. 7:00 – 15:00 Uwaga: Rejestracja bezrobotnych | rejestracja jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy | |

| | | | | | | | | |
|--|-----|---|--|--|---|---|---|---|
| | | | | | http://kielce.praca.gov.pl/ e-mail: kiki@praca.gov.pl | poniedziałek – piątek w godz. 7:15–14:30 | | |
| | 48. | Dział ds. Doradztwa Metodycznego i Sprawozdawczości Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach | - poradnictwo zawodowo-psychologiczne | 25-363 Kielce, ul. Wesola 51, V piętro | tel.: 41 340 72 74 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: doradztwo@mopr.kielce.pl | poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30 | dla poszukujących zatrudnienia, mieszkańców Kielc, klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach | - osobiście - telefonicznie |
| | 49. | Klub Integracji Społecznej MOPR Kielce | - poradnictwo zawodowo-psychologiczne | 25-020 Kielce, ul. Chęcińska 1 | tel.: 41 345 53 29 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: kis@mopr.kielce.pl | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–16:00 | dla poszukujących zatrudnienia, mieszkańców Kielc, klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach | - osobiście - telefonicznie |
| Poradnictwo dla osób bezrobotnych | 50. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia | - udzielanie informacji o usługach urzędów pracy | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia, ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok | tel.: 19 524 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00 | - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy | - telefonicznie - mailowo - listownie |

| | | | | | | | | |
|---|-----|---|---|--|---|--|--|---|
| Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | 51. | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem przy Centrum Interwencji Kryzysowej Caritas Diecezji Kieleckiej | - wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | 25-720 Kielce, ul. Urzędnicza 7b | tel.: 41 366 48 47 tel.: 784 531 622 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: http://www.kielce.caritas.pl e-mail: cik.kielce@caritas.pl | czynny całodobowo | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie | - osobiście - telefonicznie |
| | 52. | Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach | - interwencja kryzysowa - pomoc psychologiczna | 25-432 Kielce, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 65 | tel.: 41 36 76 788 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.scpie.kielce.eu | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00 | bez skierowania, ewentualnie wskazanie od innego specjalisty | - osobiście - telefonicznie |
| Poradnictwo z zakresu praw konsumentów | 53. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | - ochrona praw konsumentów | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa | Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów): tel.: 801 440 220 tel: 22 290 89 16 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: https://www.uokik.gov.pl/ e-mail: porady@dlakonsumentow.pl | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–18:00 | prawo konsumentów | - osobiście - telefonicznie - mailowo |

| | | | | | | | | |
|--|-----|--|---|--|---|---|---|---|
| Poradnictwo z zakresu praw konsumentów | 54. | Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo konsumenckie i udzielanie informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów - składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów, - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów - współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi - edukacja konsumencka | Urząd Miasta Kielce, ul. Strycharska 6, 25-659 Kielce | <p>tel. 41-36-76-630 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: http://www.um.kielce.pl/rzecznik-konsumentow/</p> <p>e-mail: dariusz.pyk@um.kielce.pl</p> | <p>poniedziałek, środa i piątek w godz. 7:30–15:30</p> <p>wtorek i czwartek w godz. 10:00–13:00</p> | wyłącznie mieszkańcy Kielc | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście, po wcześniejszym umówieniu telefonicznym - telefonicznie - mailowo |
| Poradnictwo z zakresu praw dziecka | 55. | Rzecznik Praw Dziecka | - działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości | Rzecznik Praw Dziecka, ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa | <p>tel.: 22 583 66 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: https://brpd.gov.pl/</p> <p>e-mail: rpd@brpd.gov.pl</p> | poniedziałek – piątek w godz. 8:15–16:15 | dzieci i młodzież, osoby dorosłe zgłaszające problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie - mailowo - listownie |
| | 56. | Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka | - sprawy dotyczące przede wszystkim przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania | Biuro Rzecznika Praw Dziecka, ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa | tel. 800 121 212 bezpłatna telefoniczna linia interwencyjna | poniedziałek – piątek w godz. 8:15–20:00 (dzwoniąc po godzinie 20:00 lub w dni wolne można przedstawić swój problem i zostawić numer kontaktowy, a pracownik Dziecięcego Telefonu Zaufania oddzwoni | dzieci i młodzież, osoby dorosłe zgłaszające problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich | - telefonicznie |

| | | | | | | | | |
|--|-----|--|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | następnego dnia) | | |
| Poradnictwo z zakresu praw pacjenta | 57. | Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ w Kielcach | <ul style="list-style-type: none"> - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń | 25-025 Kielce, ul. Jana Pawła II 9 | <p>tel.: 41 36 46 100 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: http://www.nfz-kielce.pl</p> <p>e-mail: wf13@nfz.gov.pl</p> | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–16:00 | każda osoba objęta ubezpieczeniem w Świętokrzyskim Oddziale Wojewódzki NFZ w Kielcach lub zainteresowana takim ubezpieczeniem zdrowotnym | <ul style="list-style-type: none"> - osobiście - mailowo - telefonicznie |
| | 58. | Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala | <ul style="list-style-type: none"> - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa | <p>Telefoniczna Informacja Pacjenta: tel.: 800 190 590 (bezpłatna infolinia)</p> <p>Każdy oddział NFZ posiada też własną infolinię</p> <p>strona internetowa: http://www.nfz.gov.pl</p> <p>e-mail: infolinia@nfz.gov.pl</p> | poniedziałek – piątek w godz. 8:00–16:00 | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | <ul style="list-style-type: none"> - telefonicznie - mailowo |

| | | | | | | | | |
|--|-----|--|---|---|--|--|---|--|
| | 59. | Rzecznik Praw Pacjenta | - ochrona praw pacjenta | Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa | Telefoniczna Informacja Pacjenta: tel.: 800 190 590 (bezpłatna infolinia) strona internetowa: https://www.bpp.gov.pl e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl | Telefoniczna Informacja Pacjenta: poniedziałek – piątek w godz. 8.00 - 18.00 Przyjęcia interesantów w Biurze: poniedziałek w godz. 9:00–18:00 wtorek – piątek w godz. 9:00–15:00 | może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta | - osobiście – zapisy na poradę: rezerwacja@rpp.gov.pl lub tel. 22 532 82 43 - mailowo - telefonicznie |
| Poradnictwo z zakresu praw pacjenta | 60. | Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych | - ochrona praw osób niepełnosprawnych | Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych, ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa | tel. 22 461 60 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Adres korespondencyjny Biura: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa strona internetowa: http://www.niepelnosprawni.gov.pl e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | poniedziałek – piątek w godz. 9.00 - 15.00 | z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych | - osobiście – zgłoszenia telefoniczne pod nr tel. 22 529 06 49 lub adresem mailowym sekretariat.bon@mpips.gov.pl - telefonicznie - mailowo |
| Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych | 61. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Kielcach | Zakres informacji: Kielce: - emerytury - renty - świadczenia wypadkowe - świadczenia przedemerytalne - doatki do świadczeń emerytalno-rentowych - zasiłki | 25-510 Kielce, ul. Piotrkowska 27 | Centrum Obsługi Telefonicznej: tel.: 22 560 16 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora adres strony: http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- e-mail: cot@zus.pl | poniedziałek w godz. 8:00–18:00 wtorek – piątek w godz. 8:00–15:00 | - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze | - osobiście - telefonicznie - mailowo |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|--|---|--|---|---|--|
| | 62. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury - obsługa elektronicznych zwolnień lekarskich | Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, ul. Szamocka 3, 5 01-748 Warszawa | Centrum Obsługi Telefonicznej: tel.: 22 560 16 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora adres strony: http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- e-mail: cot@zus.pl | poniedziałek – piątek w godz. 07:00–18:00 | - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze | - osobiście - telefonicznie - mailowo - urzędomat |
| Poradnictwo z zakresu prawa pracy | 63. | Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach | - porady z zakresu prawa pracy | 25-314 Kielce, Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4 | Infolinia Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy: 801 002 006 (dla telefonów stacjonarnych) 459 599 000 (dla telefonów komórkowych) koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora; koszty naliczane również za czas oczekiwania na połączenie strona internetowa: https://www.kielce.pip.gov.pl/ e-mail: kancelaria@kielce.pip.gov.p | Porady telefoniczne: poniedziałek – piątek w godz. 9:00–15:00 Porady w formie ustnej w siedzibie okręgu: poniedziałek w godz. 8:00– 18:00 wtorek, środa, czwartek i piątek w godz. 8:00– 15:00. | -pracownicy i pracodawcy z terenu woj. świętokrzyskiego | - osobiście - telefonicznie |
| | 64. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy | - porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa | 801 002 006 (dla telefonów stacjonarnych) 459 599 000 (dla telefonów komórkowych) koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora; koszty naliczane również za czas oczekiwania na połączenie strona internetowa: www.bip.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl | poniedziałek – piątek w godz. 9:00–15:00 | - pracownicy - pracodawcy | - telefonicznie |

| | | | | | | | | |
|---|-----|--|---|--|--|--|--|------------------------------|
| <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego</p> | 65. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza ect. | ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała | tel.: 01 055 055 (dla tel. stacjonarnych) tel.: 22 330 03 30 (dla tel. komórkowych). tel.: 48 22 33 00 330 dla tel. zagranicznych koszt połączenia zgodnie z taryfą operatota Strona internetowa: www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | poniedziałek-piątek w godz. 7:00-18:00 | z porad może skorzystać każdy podatnik | -telefonicznie |
| <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego</p> | 66. | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | - Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa | Ubezpieczenia gospodarcze tel.: 22 333 73 28 Ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS tel.: 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego tel.: 22 333 73 25 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatota Strona internetowa: www.rf.gov.pl e-mail: biuro@rf.gov.pl porady e-mail: e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź mailową ok. 2 tygodnie) | poniedziałek-piątek w godz. 8:00-18:00 poniedziałek-piątek w godz. 11:00-15:00 poniedziałek-piątek w godz. 8:00-16:00 | osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń | - telefonicznie - mailowo |

| | | | | | | | | |
|------|-----|---------------------------------------|--|--|---|--|--|-----------------------------------|
| Inne | 67. | Miejski Urząd Pracy w Kielcach | Poradnictwo zawodowe dla przedsiębiorców i pracodawców w zakresie doboru kandydatów do pracy | 25-361 Kielce, ul. Karola Szymanowskiego 6 | tel.: 41 340 60 15 tel.: 41 340 60 16 tel.: 41 340 60 17 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatorka strona internetowa: www.mupkielce.praca.gov.pl | poniedziałek-piątek w godz. 7:30 – 15:30 | prowadzenie działalności na terenie Kielc | telefonicznie lub osobiście w MUP |
| | 68. | Miejski Urząd Pracy w Kielcach | Poradnictwo zawodowe w zakresie indywidualnego rozwoju zawodowego pracodawcy | 25-361 Kielce, ul. Karola Szymanowskiego 6 | tel.: 41 340 60 15 tel.: 41/340 60 16 tel.: 41 340 60 17 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatorka strona internetowa: www.mupkielce.praca.gov.pl | poniedziałek-piątek w godz. 7:30 – 15:30 | prowadzenie działalności na terenie Kielc | telefonicznie lub osobiście w MUP |
| | 69. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro Rzecznik Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | tel.: 800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | poniedziałek w godz. 10:00 – 18:00 wtorek-piątek w godz. 8:00 – 16:00 https://www.rpo.gov.pl e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl | każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone | - telefonicznie - mailowo |