

WYKAZ PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NA OBSZARZE MIASTA KIELCE W 2019 r.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń, po telefonicznym umówieniu terminu wizyty pod numerem telefonu: 41 36 76 703.

Telefoniczne umawianie wizyt: poniedziałek – piątek (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7:30 – 15:30

PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ	SIEDZIBA PUNKTU	CZAS PRACY PUNKTU	UDZIELAJĄCY POMOCY PRAWNEJ
<p style="text-align: center;">Punkt Nr 1</p> <p style="text-align: center;"><i>Punkt prowadzony przez Miasto Kielce</i></p>	<p>Urząd Miasta Kielce Rynek 1 25-303 Kielce tel. 41 36 76 751</p> <p>Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich.</p>	<p>poniedziałek – piątek: 8:30 – 12:30</p> <p>z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy</p> <p><i>Uwaga: W poniedziałki i piątki w godz. 8:30- 12:30 określono specjalizację dyżuru: prawo karne</i></p>	<p style="text-align: center;">adwokat</p>
<p style="text-align: center;">Punkt Nr 2</p> <p style="text-align: center;"><i>Punkt prowadzony przez Miasto Kielce</i></p>	<p>Urząd Miasta Kielce Rynek 1 25- 303 Kielce tel. 41 36 76 751</p> <p>Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich.</p>	<p>poniedziałek – piątek: 12:30 – 16:30</p> <p>z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy</p>	<p style="text-align: center;">adwokat</p>
<p style="text-align: center;">Punkt Nr 3</p> <p style="text-align: center;"><i>Punkt prowadzony przez Miasto Kielce</i></p>	<p>Urząd Miasta Kielce ul. Strycharska 6 25-659 Kielce tel. 41 36 76 753</p> <p>Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich.</p>	<p>poniedziałek – piątek: 8:30 – 12:30</p> <p>z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy</p>	<p style="text-align: center;">radca prawny</p>

<p>Punkt Nr 4 <i>Punkt prowadzony przez Miasto Kielce</i></p>	<p>Urząd Miasta Kielce ul. Strycharska 6 25-659 Kielce tel. 41 36 76 753</p> <p>Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich.</p>	<p>poniedziałek – piątek: 12:30 – 16:30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy</p>	<p>radca prawny</p>
<p>Punkt Nr 5 <i>Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie „Sursum Corda” ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz</i></p>	<p>Urząd Miasta Kielce ul. Młoda 28 25-619 Kielce tel. 41 36 76 752</p> <p>Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich.</p>	<p>poniedziałek – piątek: 8:30 – 12:30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy</p>	<p>adwokat/radca prawny</p>
<p>Punkt Nr 6 <i>Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie „Sursum Corda” ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz</i></p>	<p>Urząd Miasta Kielce ul. Młoda 28 25-619 Kielce tel. 41 36 76 752</p> <p>Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich.</p>	<p>poniedziałek – piątek: 12:30 – 16:30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy</p>	<p>adwokat/radca prawny</p>
<p>Punkt Nr 7 <i>Punkt prowadzony przez Miasto Kielce</i></p>	<p>Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Miodowa 7 25 –553 Kielce tel. 41 366 38 88</p> <p>Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich.</p>	<p>poniedziałek – piątek: 9:00 – 13:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy</p>	<p>adwokat</p>

<p>Punkt Nr 8 <i>Punkt prowadzony przez Miasto Kielce</i></p>	<p>Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Miodowa 7 25 –553 Kielce tel. 41 366 38 88</p> <p>Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich.</p>	<p>poniedziałek – piątek: 13:00 – 17:00</p> <p>z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy</p> <p><i>Uwaga:</i> <i>W środy w godz. 13:00- 17:00 określono specjalizację dyżuru:</i> <i>prawo handlowe, prawo zobowiązań (umowy), prawo cywilne</i></p>	<p>radca prawny</p>
--	---	---	----------------------------

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, dostępnego dla mieszkańców Kielc

Tematyka poradnictwa	L p.	Nazwa jednostki poradnictwa	Zakres poradnictwa	Adres jednostki poradnictwa	Dane kontaktowe jednostki poradnictwa (numer telefonu, adres strony internetowej, e-mail)	Dni i godziny działalności jednostki poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi oferowanej przez jednostkę poradnictwa	Sposób dokonywania zgłoszeń po poradę
Poradnictwo rodzinne	1.	Dział ds. Doradztwa Metodycznego i Sprawozdawczości Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo rodzinne w formie konsultacji indywidualnych i grupowych dla osób i rodzin, w szczególności dla odbiorców Programu Oddłużeniowego - poradnictwo w formie indywidualnych konsultacji dla osób i rodzin, w szczególności dla odbiorców Programu Oddłużeniowego 	25-363 Kielce, ul. Wesoła 51, V piętro	tel.: 41 340 72 74 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: doradztwo@mopr.kielce.pl	poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30	dla mieszkańców Kielc	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie
	2.	Dział Poradnictwa Rodzinnego Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo rodzinne, socjalne, w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, kryzysów osobistych 	25-363 Kielce, ul. Wesoła 51, I piętro	tel.: 41 368 18 67 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7:30–15:30	dla mieszkańców Kielc	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie - za pośrednictwem podmiotu kierującego
	3.	Sieć Świetlic Środowiskowych i Ośrodków Wsparcia dla Rodzin „4 KĄTY” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - indywidualne spotkania psychologa z rodzicami i dziećmi - warsztaty umiejętności rodzicielskich - Szkoła dla rodziców - indywidualna terapia dzieci i młodzieży - grupy socjoterapeutyczne 	25-324 Kielce, ul. Sandomierska 216	tel.: 664 748 306 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.4katy.mopr.pl e-mail: swietlice.4katy@wp.pl	poniedziałek – czwartek w godz. 8:00–17:00 piątek w godz. 8:00–16:00	dla dzieci uczęszczających do przedszkoli i szkół na terenie Kielc oraz ich rodzin	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście przez rodziców - pisemnie przez asystentów rodziny, pracowników socjalnych, pedagogów szkolnych, kuratorów

								sądowych
Poradnictwo rodzinne	4.	Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - konsultacje i terapia par i rodzin - konsultacje dla rodziców 	25-432 Kielce, ul. Nowaka Jeziorańskiego 65	tel.: 41 367 67 88 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.scpie.kielce.eu	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00	bez skierowania, ewentualnie wskazanie od innego specjalisty	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie
	5.	Zespół Profilaktyki Rodzinnej Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo w formie indywidualnych konsultacji dla rodziców i dzieci, świadczone w siedzibie Zespołu oraz w ramach wizyt domowych w środowiskach 	25-552 Kielce, ul. Wiśniowa 4	tel.: 41 331 35 45 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: zespol.profilaktyki.rodzinnej@mopr.kielce.pl	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–12:00	dla rodziców i dzieci do 18 roku życia, mieszkańców Kielc	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie - za pośrednictwem pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
Poradnictwo psychologiczne	6.	Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - konsultacje psychologiczne - porady psychologiczne - psychoterapia 	25-432 Kielce, ul. Nowaka Jeziorańskiego 65	tel.: 41 367 67 88 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.scpie.kielce.eu	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00	bez skierowania, ewentualnie wskazanie od innego specjalisty	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie
	7.	Miejski Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom przedszkoli, szkół lub placówek mających siedzibę na terenie działania 	25-729 Kielce ul. Urzędnicza 16	tel.: 41 367 67 28 tel.: 41 367 62 87 – dyrektor koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mzppp.pl e-mail: sekretariat@mzppp.pl	poniedziałek – czwartek w godz. 08:00–19:00 piątek w godz. 08:00–16:00	według stosowanych przez poradnię procedur, tzn. szczegółowych zasad kwalifikowania dzieci (uczniów) do MZPPP dostępnych na stronie internetowej poradni	Zgłoszenie dziecka do Poradni odbywa się telefonicznie lub przez osobisty kontakt ze specjalistą i wyznaczenie terminu wizyty. Rodzice, prawni opiekunowie zobowiązani są dopełnić wymagań formalnych przed rozpoczęciem czynności diagnostyczno-terapeutycznych.

Poradnictwo psychologiczne	8.	Centrum Wsparcia dla Osób w Stanie Kryzysu Psychicznego	<ul style="list-style-type: none"> - kryzysy psychiczne - stany depresyjne - myśli samobójcze 	Fundacja ITAKA, skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa	tel.: 800 70 2222 bezpłatna infolinia strona internetowa: www.linia wsparcia.pl e-mail: porady@linia wsparcia.pl	bezpłatna infolinia działa przez 24 godz. przez 7 dni w tygodniu	dla osób będących w kryzysie psychicznym	<ul style="list-style-type: none"> - telefonicznie - mailowo
	Poradnictwo pedagogiczne	9.	Miejski Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom przedszkoli, szkół lub placówek mających siedzibę na terenie działania 	25-729 Kielce ul. Urzędnicza 16	tel.: 41 367 67 28 tel.: 41 367 62 87 – dyrektor koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mzppp.pl e-mail: sekretariat@mzppp.pl	poniedziałek – czwartek w godz. 08:00–19:00 piątek w godz. 08:00–16:00	Według stosowanych przez poradnię procedur, tzn. szczegółowych zasad kwalifikowania dzieci (uczniów) do MZPPP dostępnych na stronie internetowej poradni
		10.	Zespół Profilaktyki Rodzinnej Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo w formie indywidualnych konsultacji dla rodziców i dzieci, świadczone w siedzibie Zespołu, jak również w ramach wizyt domowych w środowiskach - poradnictwo grupowe w formie grup samopomocowych oraz warsztatów pn. „Szkoła dla rodziców i wychowawców” 	25–552 Kielce, ul. Wiśniowa 4	tel.: 41 331 35 45 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: zespol.profilaktyki.rodzinnej@mopr.kielce.pl	poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30	dla rodziców i dzieci do 18 roku życia, mieszkańców Kielc

					<p>strona internetowa: www.mopr.kielce.pl</p> <p>e-mail: swietlice.4katy@wp.pl</p>			
Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	13.	Rejon Opiekuńczy „Białogon” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - praca socjalna - informowanie prawach i obowiązkach beneficjentów pomocy społecznej - przedstawianie zakresu świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej 	25-363 Kielce, ul. Wesola 51, VIII piętro	<p>tel.: 41 340 72 60 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: www.mopr.kielce.pl</p> <p>e-mail: bialogon@mopr.kielce.pl</p>	<p>poniedziałek w godz. 8:00–16:00</p> <p>wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30</p> <p>Uwaga: Obsługa interesantów:</p>	dla osób i rodzin potrzebujących pomocy, mieszkańców Kielc	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie
	14.	Rejon Opiekuńczy „Centrum” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - kierowanie klientów do właściwych jednostek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach 	25-518 Kielce, ul. Warszawska 29, III piętro	<p>tel.: 41 241 80 23 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: www.mopr.kielce.pl</p> <p>e-mail: centrum@mopr.kielce.pl</p>	<p>- poniedziałek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 16:00</p> <p>- wtorek, czwartek i piątek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 15:30</p> <p>- środa - dzień bez przyjęć klientów (jedynie w sprawach interwencyjnych)</p>		
	15.	Rejon Opiekuńczy „Czarnów” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach		25-735 Kielce, ul. Piekoszowska 39	<p>tel.: 41 366 49 05 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: www.mopr.kielce.pl</p> <p>e-mail: czarnow@mopr.kielce.pl</p>			
	16.	Rejon Opiekuńczy „Herby” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach		25-616 Kielce, ul. 1 Maja 196	<p>tel.: 41 346 15 45 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: www.mopr.kielce.pl</p> <p>e-mail: herby@mopr.kielce.pl</p>			
	17.	Rejon Opiekuńczy „KSM” Miejski Ośrodek Pomocy		25-345 Kielce, ul. Wawrzyńskiej	<p>tel.: 41 369 12 79 koszt połączenia zgodnie z taryfą</p>			

		Rodzinie w Kielcach		20	operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: ksm@mopr.kielce.pl				
Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	18.	Rejon Opiekuńczy „Os. Barwinek-Baranówek” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - praca socjalna - informowanie prawach i obowiązkach beneficjentów pomocy społecznej - przedstawianie zakresu świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej 	25-363 Kielce, ul. Wesola 51, VI piętro	tel.: 41 368 71 59 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: barwinek@mopr.kielce.pl	poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30 Uwaga: Obsługa interesantów:	dla osób i rodzin potrzebujących pomocy, mieszkańców Kielc	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie 	
	19.	Rejon Opiekuńczy „Os. Jagiellońskie” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - kierowanie klientów do właściwych jednostek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach 	25-501 Kielce, ul. Sienkiewicza 68	tel.: 41 343 16 05 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: jageillonskie@mopr.kielce.pl	<ul style="list-style-type: none"> - poniedziałek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 16:00 - wtorek, czwartek i piątek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 15:30 - środa - dzień bez przyjęć klientów (jedynie w sprawach interwencyjnych) 			
	20.	Rejon Opiekuńczy „Szydłówek” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach		25-553 Kielce, ul. Miodowa 7	tel.: 41 362 62 65 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: szydlowek@mopr.kielce.pl				
	21.	Rejon Opiekuńczy „Śródmieście” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach		25-007 Kielce, ul. Kościuszki 25	tel.: 41 368 07 71 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: srodmescie@mopr.kielce.pl				
	22.	Rejon Opiekuńczy „Uroczysko” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach		25-435 Kielce, ul. Zapolskiej 7	tel.: 41 331 29 93 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora				

		Rodzinie w Kielcach			operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: uroczysko@mopr.kielce.pl			
Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	23.	Rejon Opiekuńczy „Za Torami” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - praca socjalna - informowanie prawach i obowiązkach beneficjentów pomocy społecznej - przedstawianie zakresu świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej - kierowanie klientów do właściwych jednostek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach 	25–616 Kielce, ul. 1 Maja 196	tel.: 41 345 52 43 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: za.torami@mopr.kielce.pl	poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30 Uwaga: Obsługa interesantów: - poniedziałek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 16:00 - wtorek, czwartek i piątek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 15:30 - środa - dzień bez przyjęć klientów (jedynie w sprawach interwencyjnych)	dla osób i rodzin potrzebujących pomocy, mieszkańców Kielc	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie
	24.	Dział ds. Bezdomności Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - praca socjalna - informowanie o prawach i obowiązkach beneficjentów pomocy społecznej - przedstawianie zakresu świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i udzielenie wsparcia - kierowanie klientów do właściwych jednostek organizacyjnych MOPR Kielce - informowanie o miejscach w placówkach zapewniających schronienia i warunkach 	25–709 Kielce, ul. Mielczarskiego 51	tel.: 41 345 33 10 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: bezdromnosc@mopr.kielce.pl	poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30 Uwaga: Obsługa interesantów: - poniedziałek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 16:00 - wtorek, czwartek i piątek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 15:30 środa - dzień bez	dla osób bezdromnych przebywających na terenie Kielc	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie

			udzielania ww. pomocy			przyjęć klientów		
Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	25.	Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - praca socjalna - informowanie o prawach i obowiązkach beneficjentów pomocy społecznej - streetworking - przedstawianie zakresu świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i udzielenie wsparcia - kierowanie klientów do właściwych jednostek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach - informowanie o miejscach w placówkach zapewniających schronienia i warunkach udzielania ww. pomocy 	25-419 Kielce, ul. Żniwna 4	<p>tel.: 41 311 11 17 tel.: 41 367 66 74 tel.: 41 367 63 25</p> <p>koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: www.mopr.kielce.pl</p> <p>e-mail: oit@mopr.kielce.pl</p>	<p>poniedziałek–piątek w godz. 7:00–15:00</p> <p>streetworkerzy – nienormowany czas pracy</p>	dla osób bezdolnych przebywających na terenie Kielc	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie

	26.	Dział ds. Doradztwa Metodycznego i Sprawozdawczości Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - praca socjalna - informowanie prawach i obowiązkach beneficjentów pomocy społecznej - przedstawianie zakresu świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej - kierowanie klientów do właściwych jednostek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach 	25-363 Kielce, ul. Wesofa 51, V piętro	<p>tel.: 41 340 72 74 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: www.mopr.kielce.pl</p> <p>e-mail: doradztwo@mopr.kielce.pl</p>	<p>poniedziałek w godz. 8:00–16:00</p> <p>wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30</p>	dla osób i rodzin potrzebujących pomocy, mieszkańców Kielc	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie
Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	27.	Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - leczenie odwykowe dla osób uzależnionych od alkoholu, hazardu, leków - psychoterapia dla członków rodzin - konsultacje - diagnoza - terapia indywidualna i grupowa - oddział dzienny 8-tygodniowa intensywna terapia 	25-432 Kielce, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 65	<p>tel.: 41 368 68 31 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>e-mail: otuiw.kielce@gmail.com</p>	poniedziałek – piątek w godz. 7:00–19:30	bez skierowania, pełnoletni mieszkańcy Polski, skierowanie w przypadku grania patologicznego i innych uzależnień behawioralnych	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie
	28.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - dostarczanie informacji na temat możliwych sposobów rozwiązywania problemów alkoholowych - podejmowanie interwencji wobec osób zgłoszonych do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach 	25-432 Kielce, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 65	<p>tel.: 41 367 67 88 wew. 23 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: www.scpie.kielce.eu</p>	poniedziałek – piątek w godz. 7:30–15:30	pełnoletni mieszkańcy z terenu miasta Kielce	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie
	29.	Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - konsultacje psychologiczne - terapia dla młodzieży eksperymentującej ze środkami psychoaktywnymi 	25-432 Kielce, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 65	<p>tel.: 41 367 67 88 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00	bez skierowania, ewentualnie wskazanie od innego specjalisty	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie

			- realizacja programów profilaktycznych		strona internetowa: www.scpie.kielce.eu			
	30.	Dział ds. Bezdomności Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie wstępne uzależnienia - kierowanie do placówek leczenia odwykowego - kierowanie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach - konsultacje wspierające, motywujące do minimalizowania szkód/ utrzymywanie abstynencji / podjęcie leczenia - edukacja w zakresie uzależnień 	25-709 Kielce, ul. Mielczarskiego 51	tel.: 41 345 33 10 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: bezdomnosc@mopr.kielce.pl	poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30 Uwaga: Obsługa interesantów: - poniedziałek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 16:00 - wtorek, czwartek i piątek w godz. 8:00– 10:00 14:00– 15:30 - środa - dzień bez przyjęć klientów	dla mieszkańców Kielc	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie
Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	31.	Zespół Profilaktyki Rodzinnej Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo w formie indywidualnych konsultacji o charakterze profilaktycznym, informacyjnym, edukacyjnym dla osób z problemem alkoholowym i innych uzależnień w rodzinie (rodziców, dzieci i młodzieży) 	25-552 Kielce, ul. Wiśniowa 4	tel.: 41 331 35 45 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: zespol.profilaktyki.rodzinnej@mopr.kielce.pl	poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godz. 13:00–15:30	dla rodziców, dzieci i młodzieży, mieszkańców Kielc	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie - za pośrednictwem pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
	32.	Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie wstępne uzależnienia - kierowanie do placówek leczenia odwykowego - kierowanie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach - konsultacje wspierające, motywujące do minimalizowania szkód/ utrzymywanie abstynencji / podjęcie leczenia - edukacja w zakresie uzależnień 	25-419 Kielce, ul. Żniwna 4	tel.: 41 311 11 17 tel.: 41 367 66 74 tel.: 41 367 63 25 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: oit@mopr.kielce.pl	poniedziałek – piątek w godz. 8:30–12:00	dla mieszkańców Kielc	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - telefonicznie

Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	33.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	- specjalistyczne porady psychologiczne, pedagogiczne, prawne dla osób pokrzywdzonych	25-614 Kielce, ul. 1 Maja 196	tel.: 41 368 18 67 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–18:00	dla mieszkańców Kielc	- osobiście - telefonicznie - mailowo - za pośrednictwem podmiotu kierującego
	34.	Punkt Interwencyjno-Konsultacyjny dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	- porady psychologiczne, pedagogiczne dla osób pokrzywdzonych	25-174 Kielce, ul. Kołtąja 4	tel.: 41 366 10 52 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: pik.przemoc@mopr.kielce.pl	czynny całodobowo	dla mieszkańców Kielc	- osobiście - telefonicznie - mailowo - za pośrednictwem podmiotu kierującego
Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	35.	Ośrodek Korekcyjno-Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	- specjalistyczne porady, oddziaływania korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc w rodzinie, nie radzących sobie ze złością	25-552 Kielce, ul. Wiśniowa 3	tel.: 41 362 89 73 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: oke@mopr.kielce.pl	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–16:00	dla mieszkańców Kielc	- osobiście - telefonicznie - mailowo - za pośrednictwem podmiotu kierującego, np. zespołu interdyscyplinarnego
	36.	Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach	- interwencja kryzysowa - terapia par i rodzin - mediacje rodzinne	25-432 Kielce, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 65	tel.: 41 36 76 788 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.scpie.kielce.eu	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00	bez skierowania, ewentualnie wskazanie od innego specjalisty	- osobiście - telefonicznie
	37.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna - Informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	tel.: 800 120 002 bezpłatna infolinia strona internetowa: http://www.niebieskalinia.pl e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info	czynne przez całą dobę	dla osób doświadczających przemocy domowej	- telefonicznie - mailowo - listowo

Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	38.	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego w Kielcach		25-303 Kielce, Rynek 1	tel.: 41 367 62 47 tel.: 693 504 504 strona internetowa: www.um.kielce.pl e-mail: czk@um.kielce.pl			
	39.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	- monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, 00-993 Warszawa, ul. Rakowiecka 2A	tel.: 22 361 69 00 tel.: 785 700 177 strona internetowa: http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	całodobowa służba dyżurna	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	- telefonicznie - mailowo
Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	40.	Miejski Telefon Zaufania „Stop Przemocy” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	- w sprawach przemocy w rodzinie i kryzysach osobistych	----	tel.: 195 13 połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych dla połączeń z tel. komórkowych koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	czynny całodobowo	dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia, zasięg ogólnopolski	- telefonicznie
	41.	Telefon Zaufania dla osób w kryzysie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	-	----	tel.: 195 25 połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych dla połączeń z tel. komórkowych koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	czynny całodobowo	dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia, zasięg ogólnopolski	- telefonicznie
	42.	Telefon Zaufania Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	- w kryzysie emocjonalnym	----	tel.: 48 41 366 10 52 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	czynny całodobowo	dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia, zasięg ogólnopolski	- telefonicznie

	43.	Telefon Zaufania w sprawach rodzinnych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	- w kryzysach rodzinnych	-----	tel.: 41 368 18 74 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–16:00	dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia, zasięg ogólnopolski	- telefonicznie
	44.	Ośrodek Interwencyjno- Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	- w kryzysie psychicznym, fizycznym, społecznym	25-419 Kielce, ul. Żniwna 4	tel.: 41 311 11 17 tel.: 41 367 66 74 tel.: 41 367 63 25 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: oit@mopr.kielce.pl	cynny całodobowo	dla osób przebywających na terenie Kielc	- osobiście - telefonicznie
	45.	Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach	- interwencja kryzysowa	25-432 Kielce, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 65	tel.: 41 36 76 788 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.scpie.kielce.eu	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00	bez skierowania, ewentualnie wskazanie od innego specjalisty	- osobiście - telefonicznie
Poradnictwo dla osób bezrobotnych	46.	Miejski Urząd Pracy w Kielcach	- poradnictwo zawodowe – porady oraz informacje indywidualne i grupowe - pośrednictwo pracy	25-361 Kielce, ul. Karola Szymanowskiego 6	tel.: 41 340 60 15 tel.: 41 340 60 16 tel.: 41 340 60 17 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mupkielce.praca.gov.pl e-mail: kancelaria@mup.kielce.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7:30–15:30 Uwaga: Obsługa klientów w godz. 7:45 – 15:00	rejestracja jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy	telefonicznie lub osobiście zgodnie z harmonogramem porad i informacji grupowych zamieszczonym na stronie internetowej: www.mupkielce.praca.gov.pl
	47.	Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach		25-620 Kielce, ul. Kolberga 4	tel.: 41 367-11-00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa:	poniedziałek – piątek w godz. 7:00 – 15:00 Uwaga: Rejestracja bezrobotnych	rejestracja jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy	

					http://kielce.praca.gov.pl/ e-mail: kiki@praca.gov.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7:15–14:30		
	48.	Dział ds. Doradztwa Metodycznego i Sprawozdawczości Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	- poradnictwo zawodowo-psychologiczne	25-363 Kielce, ul. Wesola 51, V piętro	tel.: 41 340 72 74 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: doradztwo@mopr.kielce.pl	poniedziałek w godz. 8:00–16:00 wtorek – piątek w godz. 7:30–15:30	dla poszukujących zatrudnienia, mieszkańców Kielc, klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach	- osobiście - telefonicznie
	49.	Klub Integracji Społecznej MOPR Kielce	- poradnictwo zawodowo-psychologiczne	25-020 Kielce, ul. Chęcińska 1	tel.: 41 345 53 29 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.mopr.kielce.pl e-mail: kis@mopr.kielce.pl	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–16:00	dla poszukujących zatrudnienia, mieszkańców Kielc, klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach	- osobiście - telefonicznie
Poradnictwo dla osób bezrobotnych	50.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia	- udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia, ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok	tel.: 19 524 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00	- zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy	- telefonicznie - mailowo - listownie

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	51.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem przy Centrum Interwencji Kryzysowej Caritas Diecezji Kieleckiej	- wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	25-720 Kielce, ul. Urzędnicza 7b	tel.: 41 366 48 47 tel.: 784 531 622 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: http://www.kielce.caritas.pl e-mail: cik.kielce@caritas.pl	czynny całodobowo	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie	- osobiście - telefonicznie
	52.	Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach	- interwencja kryzysowa - pomoc psychologiczna	25-432 Kielce, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 65	tel.: 41 36 76 788 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.scpie.kielce.eu	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–20:00	bez skierowania, ewentualnie wskazanie od innego specjalisty	- osobiście - telefonicznie
Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	53.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	- ochrona praw konsumenckich	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów): tel.: 801 440 220 tel: 22 290 89 16 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: https://www.uokik.gov.pl/ e-mail: porady@dlakonsumentow.pl	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–18:00	prawo konsumenckie	- osobiście - telefonicznie - mailowo

Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	54.	Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo konsumenckie i udzielanie informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów - składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów, - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów - współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi - edukacja konsumencka 	Urząd Miasta Kielce, ul. Strycharska 6, 25-659 Kielce	<p>tel. 41-36-76-630 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: http://www.um.kielce.pl/rzecznik-konsumentow/</p> <p>e-mail: dariusz.pyk@um.kielce.pl</p>	<p>poniedziałek, środa i piątek w godz. 7:30–15:30</p> <p>wtorek i czwartek w godz. 10:00–13:00</p>	wyłącznie mieszkańcy Kielc	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście, po wcześniejszym umówieniu telefonicznym - telefonicznie - mailowo
	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	55.	Rzecznik Praw Dziecka	- działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości	Rzecznik Praw Dziecka, ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa	<p>tel.: 22 583 66 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: https://brpd.gov.pl/</p> <p>e-mail: rpd@brpd.gov.pl</p>	poniedziałek – piątek w godz. 8:15–16:15	dzieci i młodzież, osoby dorosłe zgłaszające problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich
56.		Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	- sprawy dotyczące przede wszystkim przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania	Biuro Rzecznika Praw Dziecka, ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa	tel. 800 121 212 bezpłatna telefoniczna linia interwencyjna	poniedziałek – piątek w godz. 8:15–20:00 (dzwoniąc po godzinie 20:00 lub w dni wolne można przedstawić swój problem i zostawić numer kontaktowy, a pracownik Dziecięcego Telefonu Zaufania oddzwoni	dzieci i młodzież, osoby dorosłe zgłaszające problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich	- telefonicznie

						następnego dnia)		
Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	57.	Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ w Kielcach	<ul style="list-style-type: none"> - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń 	25-025 Kielce, ul. Jana Pawła II 9	<p>tel.: 41 36 46 100 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> <p>strona internetowa: http://www.nfz-kielce.pl</p> <p>e-mail: wf13@nfz.gov.pl</p>	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–16:00	każda osoba objęta ubezpieczeniem w Świętokrzyskim Oddziale Wojewódzki NFZ w Kielcach lub zainteresowana takim ubezpieczeniem zdrowotnym	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście - mailowo - telefonicznie
	58.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centra	<ul style="list-style-type: none"> - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń 	Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa	<p>Telefoniczna Informacja Pacjenta: tel.: 800 190 590 (bezpłatna infolinia)</p> <p>Każdy oddział NFZ posiada też własną infolinię</p> <p>strona internetowa: http://www.nfz.gov.pl</p> <p>e-mail: infolinia@nfz.gov.pl</p>	poniedziałek – piątek w godz. 8:00–16:00	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	<ul style="list-style-type: none"> - telefonicznie - mailowo

	59.	Rzecznik Praw Pacjenta	- ochrona praw pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta: tel.: 800 190 590 (bezpłatna infolinia) strona internetowa: https://www.bpp.gov.pl e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Telefoniczna Informacja Pacjenta: poniedziałek – piątek w godz. 8.00 - 18.00 Przyjęcia interesantów w Biurze: poniedziałek w godz. 9:00–18:00 wtorek – piątek w godz. 9:00–15:00	może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	- osobiście – zapisy na poradę: rezerwacja@rpp.gov.pl lub tel. 22 532 82 43 - mailowo - telefonicznie
Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	60.	Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	- ochrona praw osób niepełnosprawnych	Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych, ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa	tel. 22 461 60 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Adres korespondencyjny Biura: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa strona internetowa: http://www.niepelnosprawni.gov.pl e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	poniedziałek – piątek w godz. 9.00 - 15.00	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	- osobiście – zgłoszenia telefoniczne pod nr tel. 22 529 06 49 lub adresem mailowym sekretariat.bon@mpips.gov.pl - telefonicznie - mailowo
Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	61.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Kielcach	Zakres informacji: Kielce: - emerytury - renty - świadczenia wypadkowe - świadczenia przedemerytalne - doatki do świadczeń emerytalno-rentowych - zasiłki	25-510 Kielce, ul. Piotrkowska 27	Centrum Obsługi Telefonicznej: tel.: 22 560 16 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora adres strony: http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- e-mail: cot@zus.pl	poniedziałek w godz. 8:00–18:00 wtorek – piątek w godz. 8:00–15:00	- ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	- osobiście - telefonicznie - mailowo

	62.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury - obsługa elektronicznych zwolnień lekarskich	Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, ul. Szamocka 3, 5 01-748 Warszawa	Centrum Obsługi Telefonicznej: tel.: 22 560 16 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora adres strony: http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- e-mail: cot@zus.pl	poniedziałek – piątek w godz. 07:00–18:00	- ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	- osobiście - telefonicznie - mailowo - urzędowo
Poradnictwo z zakresu prawa pracy	63.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	- porady z zakresu prawa pracy	25-314 Kielce, Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4	Infolinia Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy: 801 002 006 (dla telefonów stacjonarnych) 459 599 000 (dla telefonów komórkowych) koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora; koszty naliczane również za czas oczekiwania na połączenie strona internetowa: https://www.kielce.pip.gov.pl/ e-mail: kancelaria@kielce.pip.gov.p	Porady telefoniczne: poniedziałek – piątek w godz. 9:00–15:00 Porady w formie ustnej w siedzibie okręgu: poniedziałek w godz. 8:00– 18:00 wtorek, środa, czwartek i piątek w godz. 8:00– 15:00.	-pracownicy i pracodawcy z terenu woj. świętokrzyskiego	- osobiście - telefonicznie
	64.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	- porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa	801 002 006 (dla telefonów stacjonarnych) 459 599 000 (dla telefonów komórkowych) koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora; koszty naliczane również za czas oczekiwania na połączenie strona internetowa: www.bip.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	poniedziałek – piątek w godz. 9:00–15:00	- pracownicy - pracodawcy	- telefonicznie

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego</p>	<p>65.</p>	<p>Krajowa Informacja Skarbowa</p>	<p>Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza ect.</p>	<p>ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała</p>	<p>tel.: 01 055 055 (dla tel. stacjonarnych) tel.: 22 330 03 30 (dla tel. komórkowych). tel.: 48 22 33 00 330 dla tel. zagranicznych koszt połączenia zgodnie z taryfą operatota Strona internetowa: www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</p>	<p>poniedziałek-piątek w godz. 7:00-18:00</p>	<p>z porad może skorzystać każdy podatnik</p>	<p>-telefonicznie</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego</p>	<p>66.</p>	<p>Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)</p>	<p>- Prawa ubezpieczonych</p>	<p>Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa</p>	<p>Ubezpieczenia gospodarcze tel.: 22 333 73 28 Ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS tel.: 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego tel.: 22 333 73 25 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatota Strona internetowa: www.rf.gov.pl e-mail: biuro@rf.gov.pl porady e-mail: e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź mailową ok. 2 tygodnie)</p>	<p>poniedziałek-piątek w godz. 8:00-18:00 poniedziałek-piątek w godz. 11:00-15:00 poniedziałek-piątek w godz. 8:00-16:00</p>	<p>osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń</p>	<p>- telefonicznie - mailowo</p>

Inne	67.	Miejski Urząd Pracy w Kielcach	Poradnictwo zawodowe dla przedsiębiorców i pracodawców w zakresie doboru kandydatów do pracy	25-361 Kielce, ul. Karola Szymanowskiego 6	tel.: 41 340 60 15 tel.: 41 340 60 16 tel.: 41 340 60 17 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatorka strona internetowa: www.mupkielce.praca.gov.pl	poniedziałek-piątek w godz. 7:30 – 15:30	prowadzenie działalności na terenie Kielc	telefonicznie lub osobiście w MUP
	68.	Miejski Urząd Pracy w Kielcach	Poradnictwo zawodowe w zakresie indywidualnego rozwoju zawodowego pracodawcy	25-361 Kielce, ul. Karola Szymanowskiego 6	tel.: 41 340 60 15 tel.: 41/340 60 16 tel.: 41 340 60 17 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatorka strona internetowa: www.mupkielce.praca.gov.pl	poniedziałek-piątek w godz. 7:30 – 15:30	prowadzenie działalności na terenie Kielc	telefonicznie lub osobiście w MUP
	69.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro Rzecznik Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	tel.: 800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek w godz. 10:00 – 18:00 wtorek-piątek w godz. 8:00 – 16:00 https://www.rpo.gov.pl e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone	- telefonicznie - mailowo