

**1. Kto ma obowiązek złożyć deklarację?**

Deklaracje powinni złożyć na Kancelarii Urzędu Miasta Kielce ul. Rynek 1, ul. Strycharska 6 lub przesać pocztą mieszkańcy Kielc będący właścicielami, dzierżawcami, najemcami nieruchomości, podmioty gospodarcze oraz instytucje działające na terenie Miasta Kielce.

**2. Kto jest uprawniony do wywozu odpadów?**

Do wywozu odpadów uprawniona jest firma ENERIS S.A. i Rejonowe Przedsiębiorstwo Zieleni, które wygrały przetarg na obsługę Miasta Kielce w zakresie wywozu odpadów komunalnych.

**3. Jak można dokonać zmian na pierwotnie złożonej deklaracji?**

Poprzez złożenie deklaracji, korygując dane zawarte w pierwotnie złożonej deklaracji.

**4. Co należy zrobić w przypadku braku wywozu odpadów, worków oraz pojemnika?**

Należy zgłosić telefonicznie lub osobiście ten fakt do Referatu Gospodarki Odpadami Komunalnymi w Wydziale Zarządzania Usługami Komunalnymi - telefon interwencyjny rejestrujący rozmowy telefoniczne 41 3676664  
lub do ENERIS S.A.  
ul. Zagnańska 232 a, 25-563 Kielce  
Biuro Obsługi Klienta:  
Tel. kom: 728 962 446, 728 962 440, 728 962 441

**5. Skąd można wziąć wzór deklaracji ?**

Odpowiednie formularze udostępnione są na stronie internetowej Urząd Miasta Kielce [www.um.kielce.pl](http://www.um.kielce.pl) oraz z Biur Obsługi Interesanta (Rynek 1 i ul. Strycharska 6) lub w Wydziale Usług Komunalnych i Zarządzania Środowiskiem (ul. Strycharska 6, IV piętro, pok. 407, 408)

**6. Czy można złożyć deklarację drogą elektroniczną?**

Urząd Miasta umożliwia składanie deklaracji drogą elektroniczną. Nie zawsze oznacza to, że obejdzie się bez wizyty w Urzędzie. Ponieważ do prawidłowego złożenia elektronicznej deklaracji wymagane jest posiadanie podpisu elektronicznego lub zaufanego profilu na państwowej platformie ePUAP. Przed przystąpieniem do składania deklaracji drogą elektroniczną najlepiej jest skontaktować się z Wydziałem Usług Komunalnych i Zarządzania Środowiskiem przy ul. Strycharska 6.

**7. Co jeśli termin składania deklaracji już minął, a mieszkaniec Kielc jeszcze jej nie złożył?**

Należy jak najszybciej złożyć deklarację !  
W takiej sytuacji należy spodziewać się otrzymania decyzji administracyjnej o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi naliczonej na podstawie uzasadnionych szacunków, w tym średniej ilości odpadów powstających na nieruchomościach o podobnym charakterze.

**8. Czy w deklaracji należy wpisać osoby zameldowane, czy faktycznie zamieszkałe w danym gospodarstwie?**

Należy wpisać osoby faktycznie mieszkające w danym gospodarstwie.

**9. Gdzie można wyrzucić stary telewizor czy lodówkę?**

Nieodpłatnie zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny zbierają:

**RAN-FLEX**

ul. Kolberga 4, 25-620 Kielce,  
tel. 41 369 18 05, 41 342 53 04, 41 369 23 13

[biuro.kielce@ranflex.com.pl](mailto:biuro.kielce@ranflex.com.pl)

**BIO-MED Sp. z o.o.**

Szczukowskie Góry 1A, 26-065 Piekoszów  
tel. 41 330 12 17 , 41 330 12 18

**MB Recycling (Kielce) - Zakład Przetwarzania Odpadów**

ul. Czarnowska 56  
26-065 Piekoszów  
[www.utylizacja.org](http://www.utylizacja.org)

**PGO Sp. z o. o.**

**Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych**

ul. Magazynowa 3  
tel. 609 322 123

### **ElektroEko**

#### **ElektroEko Organizacja Odzysku Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego SA**

ul. Hrubieszowska 6a

01-209 Warszawa

tel. 22 431 82 60

faks 22 431 82 69

e-mail: [elektroeko@elektroeko.pl](mailto:elektroeko@elektroeko.pl)

Biuro czynne w godzinach: 9.00 - 17.00

Punkty zbierania elektrośmieci w Kielcach:

- ul. Radomska 20C, Parking CH Auchan  
Każda pierwsza sobota miesiące: 9:00-14:00
- ul. Massalskiego 3, parking przy CH Pasaż Świętokrzyski  
Każda pierwsza sobota miesiące: 9:00-14:00

**10. Co z odpadami po remoncie - czy gmina ma obowiązek odebrać śmieci w ramach opłaty?**

Drobne odpady remontowe mogą być przekazywane do PSZOK-u (Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych adres: ul. Magazynowa 3 Kielce; tel. kom. 609 322 123), natomiast pozostałe (zwłaszcza gruz) powinny być zgłaszane i odbierane na koszt wytwórcy. Pozostawianie odpadów remontowych pod komorami śmieciowymi jest zabronione.

**11. Czy do miesięcznego rachunku za wywóz odpadów doliczana jest opłata manipulacyjna i czy w 2014 roku przewidziane są jakieś ulgi obejmujące np. dzieci czy emerytów?**

Do rachunku za wywóz odpadów komunalnych nie jest doliczana opłata manipulacyjna. W 2014 r. nie przewidujemy żadnych ulg.

**12. Czy kwota zapłaty za śmieci zmienia się z 2014 roku?**

W 2014 r. nie zmieni się opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi, w związku z powyższym w br.

nie trzeba składać nowych deklaracji.

**13. Czyje są kosze i dlaczego, jakie są w tym zakresie ustawowe obowiązki?**

Kosze są własnością firmy odbierającej odpady komunalne. Na podstawie umowy podpisanej z gminą firma odbierająca odpady udostępnia swoje pojemniki mieszkańcom. Za odpowiedni stan techniczny, sanitarny, porządkowy pojemników odpowiadają właściciele nieruchomości, którzy ten pojemnik użytkują.

**14. Co oznaczają otrzymane z UM pisma w sprawie śmieci?**

Informację z numerem rachunku bankowym, korekty z urzędu (czyli poprawione błędy), wezwania do uzupełnienia błędów, których nie można poprawić z urzędu, wezwania do zapłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, decyzje administracyjne.

**15. Gdzie wyrzucić popiół paleniskowy?**

Do pojemnika na zmieszane odpady komunalne po uprzednim wystudzeniu.

**16. Gdzie można oddać przeterminowane leki?**

[Wykaz aptek, które zbierają przeterminowane leki](#) -  
format PDF

## Segregacja

### 1. Kiedy dostarczane są worki brązowe?

Worki brązowe dostarczane są mieszkańcom co dwa tygodnie podczas odbioru odpadów biodegradowalnych.

### 2. Co należy wrzucać do worka brązowego?

Do worka brązowego należy wrzucać odpady zielone: liście, skoszoną trawę, gałęzie, obierki, skórki itp.

### 3. Co należy wrzucać do pojemnika żółtego lub worka żółtego?

Do pojemnika żółtego lub worka żółtego należy wrzucać odpady z tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych, czyli: butelki po napojach (zgniecione) i płynach do mycia, plastikowe torby, worki, reklamówki i zakrętki, plastikowe koszyczki po owocach, puszki po konserwach i napojach, kapsle oraz opady wytworzone z papieru.

Nie wolno wrzucać: puszek po farbach, baterii, sprzętu AGD, styropianu, butelek po olejach, opakowań po aerozolach i pojemników po wyrobach garmazeryjnych.

Trzeba pamiętać, że wszystkie butelki i puszki powinny być zgniecione.

### 4. Co należy wrzucać do pojemnika zielonego lub worka zielonego?

Do pojemnika zielonego, worka zielonego należy wrzucać szkło (bez rozróżnienia na szkło białe i kolorowe), czyli: butelki, słoiki szklane po napojach i żywności, szklane opakowania po kosmetykach, butelki po napojach alkoholowych. Do pojemników zielonych, worków zielonych nie

możemy wrzucać: szkła stołowego, luster, porcelany, ceramiki, żarówek, lamp neonowych, fluorescencyjnych i rtęciowych, szyb samochodowych, doniczek, izolatorów, szkła żaroodpornego i ekranów telewizyjnych. Należy pamiętać, aby szkła nie tłuc przed wyrzuceniem.

### 5. Co należy wrzucać do pojemnik na zmieszane odpady komunalne?

Do pojemnika na zmieszane odpady komunalne należy wrzucać to, czego nie można odzyskać i co nie powinno trafić do pojemników na surowce wtórne. Ale nie wszystko powinno tam trafić. Do odpadów zmieszanych NIE powinno się wrzucać: odpadów niebezpiecznych: baterii, akumulatorów, lekarstw, odpadów medycznych, świetlówek, opakowań po środkach ochrony roślin, elektro śmieci, odpadów gabarytowych.

### 6. Czy przed wyrzuceniem należy usuwać etykiety z butelek i słoików?

Nie powinno się usuwać etykiet, jeśli wymaga to użycia wody. Jeśli na etykiecie znajduje się informacja, że etykieta wykonana jest z folii termokurczliwej (PVC) należy ją zdjąć. Zdjęta folia PVC nie nadaje się do recyklingu, należy ją wrzucić do śmieci zmieszanych.

**7. Jak należy postępować z odpadami składającymi się z różnych elementów, a trudnymi do samodzielnego rozdzielenia?**

Takie przedmioty, jak np. wózki dziecięce, należy traktować jak odpady wielkogabarytowe, które powinny trafić do Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych adres: ul. Magazynowa 3 Kielce; tel. kom. 609 322 123. W/w odpady mogą być odebrane z posesji za odpłatą – 5 zł. za km., po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem PSZOK-u, bądź dostarczane na koszt własny lub w kwartalnej zbiórce odpadów wielkogabarytowych organizowanej przez firmę odbierającą odpady.